**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Бизнес-коммуникации** |
| **Направление подготовки** | 38.04.05 | Бизнес-информатика |
| **Направленность (профиль)** | Цифровая бизнес-аналитика |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен |
| **Кафедра** | Маркетинга и международного менеджмента |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1. Природа и сущность бизнес коммуникаций |
| Тема 2. Бизнес коммуникации как процесс управленческой деятельности |
| Тема 3. Формы деловых коммуникаций и их применение |
| Тема 4. Вербальные средства коммуникации |
| Тема 5. Техника проведения переговоров. |
| Тема 6. Общие правила отношений со средствами массовой информации |
| Тема 7. Невербальные средства коммуникации |
| Тема 8. Виды внешней и внутренней коммуникаций фирмы |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1. Коммуникативные технологии [Текст] : рабочая тетрадь / М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т ; [сост.: Л. Н. Еговцева, К. Н. Крашенинникова]. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2015. - 58 с. <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p484251.pdf> (120 экз.)
2. Этика деловых отношений [Электронный ресурс] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по группе специальностей "Экономика и управление" / В. К. Борисов [и др.]. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 176 с.

**Дополнительная литература** 1. Этика деловых отношений [Электронный ресурс] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по группе специальностей 0600 "Экономика и управление" / В. К. Борисов [и др.]. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. - 176 с. <http://znanium.com/go.php?id=463272>
2. Еговцева, Л. Н. Коммуникативные технологии [Текст] : учебное пособие / Л. Н. Еговцева, К. Н. Крашенинникова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2014. - 109 с. <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482039.pdf> (50 экз.)
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.Microsoft Project. Акт предоставления прав № Tr020776 от 07.04.2017**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Попова О.И.

Заведующий каф. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Капустина Л.М.